

Case study

Wydajny i niezależny sklep internetowy na platformie Magento 2

SPRAWDŹ, JAK ZROBILIŚMY TO DLA MARKI QUIOSQUE

Fast White Cat
DIGITREE GROUP

QUIOSQUE



Sergii Sologubovskiy, e-Commerce Manager

”

W sytuacji tak istotnej z punktu widzenia każdej marki, jaką jest całkowita przebudowa sklepu internetowego, dobrze mieć sprawdzonego partnera, na wsparcie którego zawsze można liczyć. Fast White Cat dla nas jest właśnie takim partnerem.

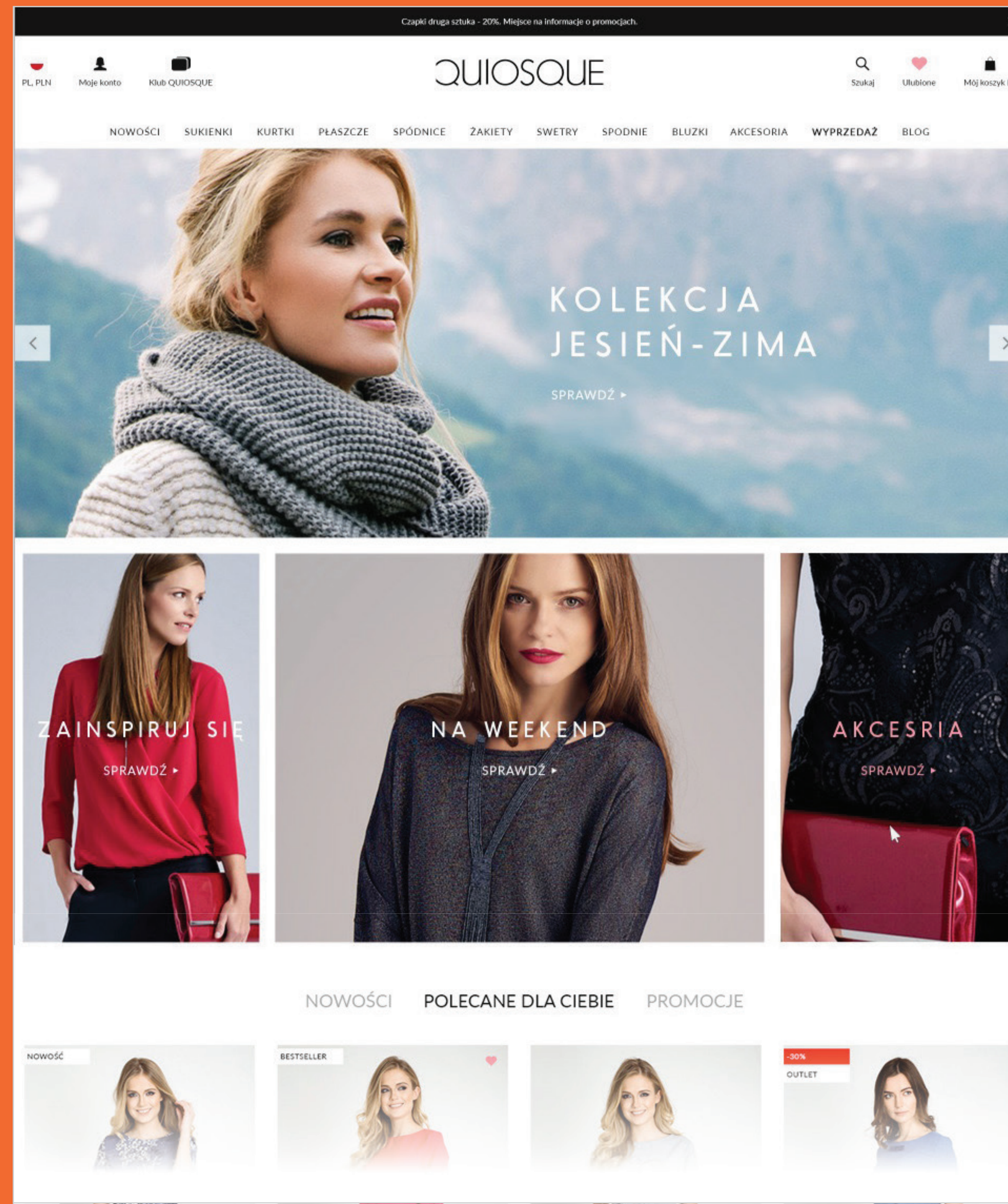
Na każdym etapie wdrożenia czuliśmy wsparcie wiedzą i doświadczeniem ze strony zespołu Fast White Cat. Pozwoliło to na płynny przebieg całego procesu.

“

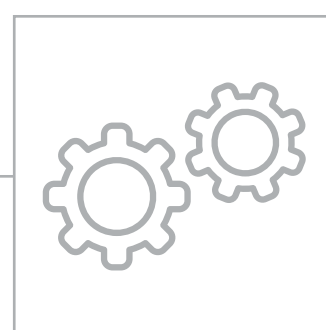
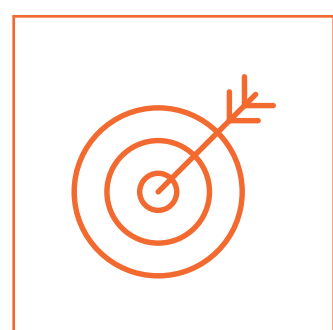
WPROWADZENIE

QUIOSQUE TO POLSKA ZNANA MARKA ODZIEŻOWA, OFERUJĄCA MODĘ DLA KOBIET. NA DRODZE WSZECHOBECNEJ DIGITALIZACJI, QUIOSQUE JUŻ W 2014 ROKU ZDECYDOWAŁ O UTWORZENIU PLATFORMY SPRZEDAŻOWEJ ONLINE – WTEDY JESZCZE MAGENTO 1 BYŁO NASZĄ NATURALNĄ PROPOZYCJĄ DLA PARTNERA.

Sklep zaczął jednak bardzo szybko się rozwijać, a wraz z poszerzeniem asortymentu i wzrostem ruchu, pojawił się problem ze sprawnym przepływem danych na temat zamówień z systemu ERP, czego skutkiem był spadek wydajności sklepu. Nasz Partner zwrócił się do Fast White Cat z prośbą o wsparcie.



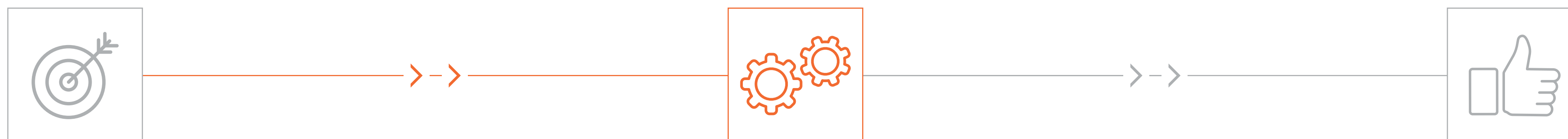
CEL



BUDOWA ORAZ WDROŻENIE NOWEGO, W PEŁNI ODPOWIADAJĄCEGO NA ZWIĘKSZONE POTRZEBY PARTNERA, ZGODNEGO Z NAJNOWSZYMI TRENDAMI ECOMMERCE, SKLEPU INTERNETOWEGO.



CHALLENGE?



CHALLENGE POLEGAŁ NA TYM, ABY ODPOWIEDZIEĆ NA ZAPOTRZEBOWANIE KLIENTA W KWESTII ZWIĘKSZENIA MOŻLIWOŚCI WYDAJNOŚCIOWYCH JEGO PLATFORMY SPRZEDAŻOWEJ I ZAPOBIEC PRZESTOJOM W FUNKCJONOWANIU E-SKLEPU.

Musieliśmy usprawnić integrację pomiędzy systemem ERP a sklepem internetowym, ponieważ serwer sklepu nie był w stanie obsługiwać zwiększonej ilości zamówień, a więc tak ogromnej i niekontrolowanej wymiany danych. Najlepszym rozwiązaniem na poprawę wydajności strony, zarówno dla nas jak i dla naszego Partnera, okazało się zbudowanie całkiem nowego sklepu internetowego.



Katarzyna Bilan,

Project Manager Fast White Cat

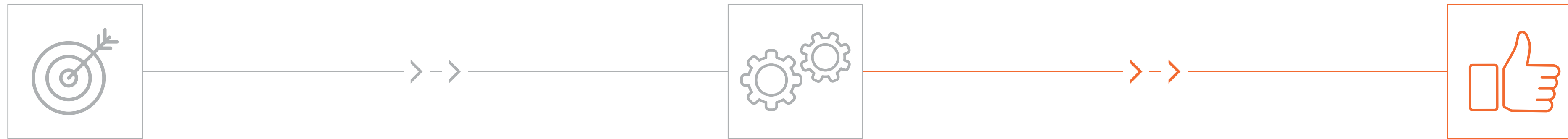
”

Projekt przebiegał sprawnie, mimo dużego zakresu, który mieliśmy do wykonania. Klient w pełni oddał nam prowadzenie projektu, przez wzgląd na wieloletnią współpracę i doświadczenie, jakie posiadamy.

*Dzięki temu mogliśmy wykorzystać naszą wiedzę z ecommerce i UX, aby nowy sklep był nie tylko zgodny z panującymi trendami i przyjazny użytkownikom, ale również **maksymalizował zyski naszego Partnera.***

“

ROZWÓJ



JAK NAJBARDZIEJ!

NIE STAWIAMY TYLKO E-SKLEPÓW, ROBIMY PEŁNE, EFEKTYWNE WDROŻENIA!

Od momentu powstawania nowej platformy Quiosque, wciąż staramy się ją usprawniać, by zwiększać możliwości sprzedażowe naszego Partnera. Jednym z naszych ostatnich projektów jest sprzedaż produktów Quiosque w czasie transmisji live na Facebooku.

DEADLINE

**CZY STWORZENIE NOWEGO,
KONWERTUJĄCEGO E- SKLEPU
W 8 MIESIĘCY JEST MOŻLIWE?**

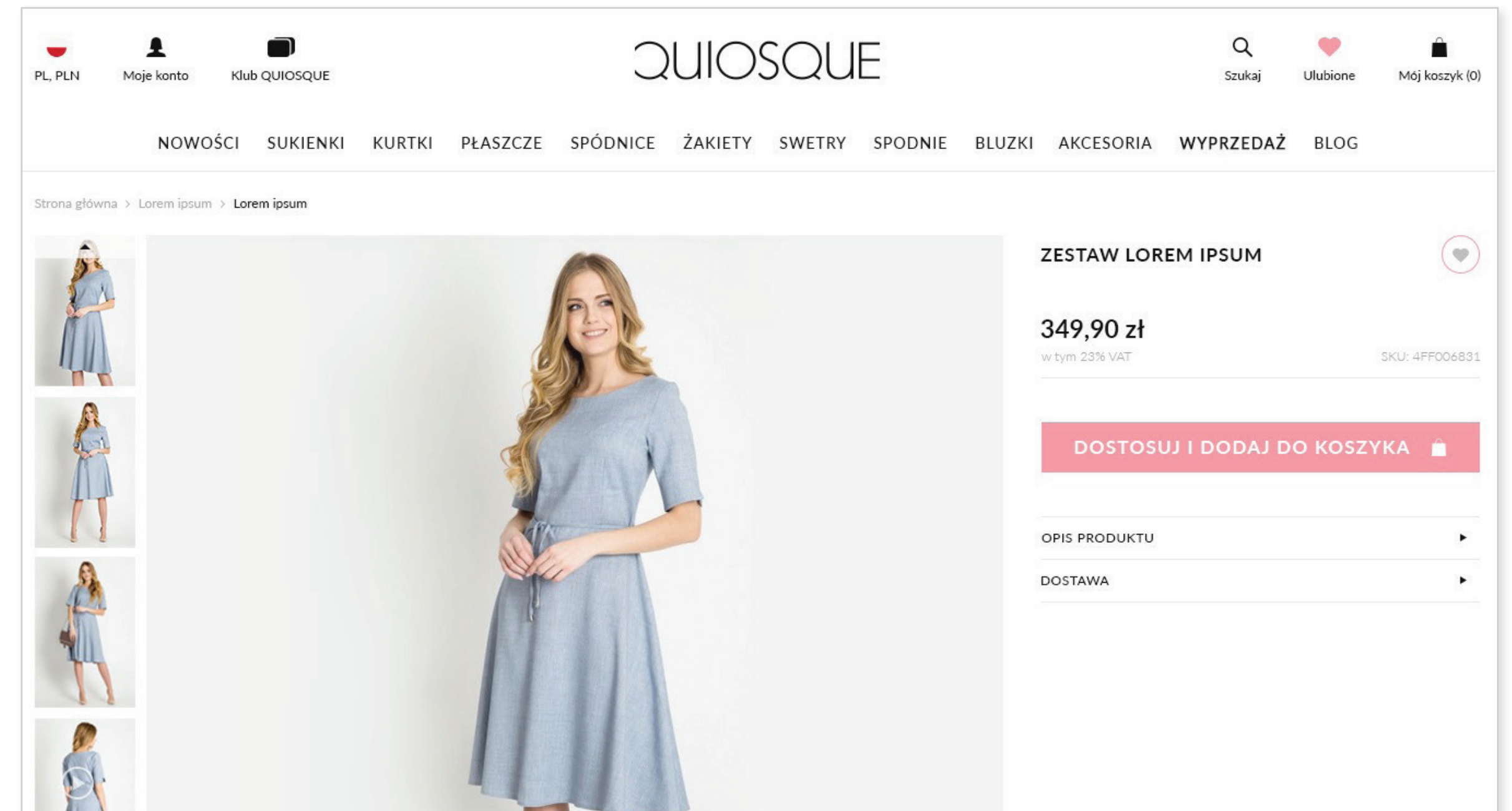
JASNE, ŻE TAK!



JAK PODESZLIŚMY DO TEGO ZADANIA | DLACZEGO TAK?

Nowy sklep internetowy został stworzony na najnowszej wersji Magento – Magento 2.

Na podstawie rozmów i przeprowadzonych konsultacji z marką Quiosque, stworzyliśmy plan działania w tym projekcie, aby osiągnąć cel w określonym deadline.



JAK PODESZLIŚMY DO TEGO ZADANIA | DLACZEGO TAK?

Największym wyzwaniem okazało się zaplanowanie płynnej integracji pomiędzy platformą Magento 2 i systemem ERP.



W czasie projektowania nowego sklepu wzięliśmy pod uwagę przeszkody, które pojawiły się już wcześniej. Czyli problem z wydajnością systemu ERP oraz ilością danych wysyłanych do Magento.

Twoje dane są szyfrowane. Kupujesz bezpiecznie.

QUIOSQUE

KOSZYK DO DARMOWEJ DOSTAWY BRAKUJE CI 205,00 ZŁ

NAJBLIŻSZA WYSYŁKA ZA... 02:10:45
GODZ. MIN. SEK.

PRODUKT	NETTO	LICZBA	VAT	BRUTTO	
 NIEBIESKA ROZKŁOSZOWANA SUKIENKA SKU: 4FF006831 Kolor: Niebieski Rozmiar: 40 Wysyłka w ciągu 48h	142,50 zł	- 1 +	23%	198,99 zł	Usuń
 RÓŻOWA BLUZKA BOMBERKA Z MARSZCZONYM DEKOLTEM SKU: 4FF006831 Kolor: Różowy Rozmiar: 38 Wysyłka w ciągu 48h	169,90 zł 138,50 zł	- 1 +	23%	201,90 zł 188,99 zł	Usuń

Wysyłka w ciągu 48h

Wysyłka w ciągu 48h

PODSUMOWANIE

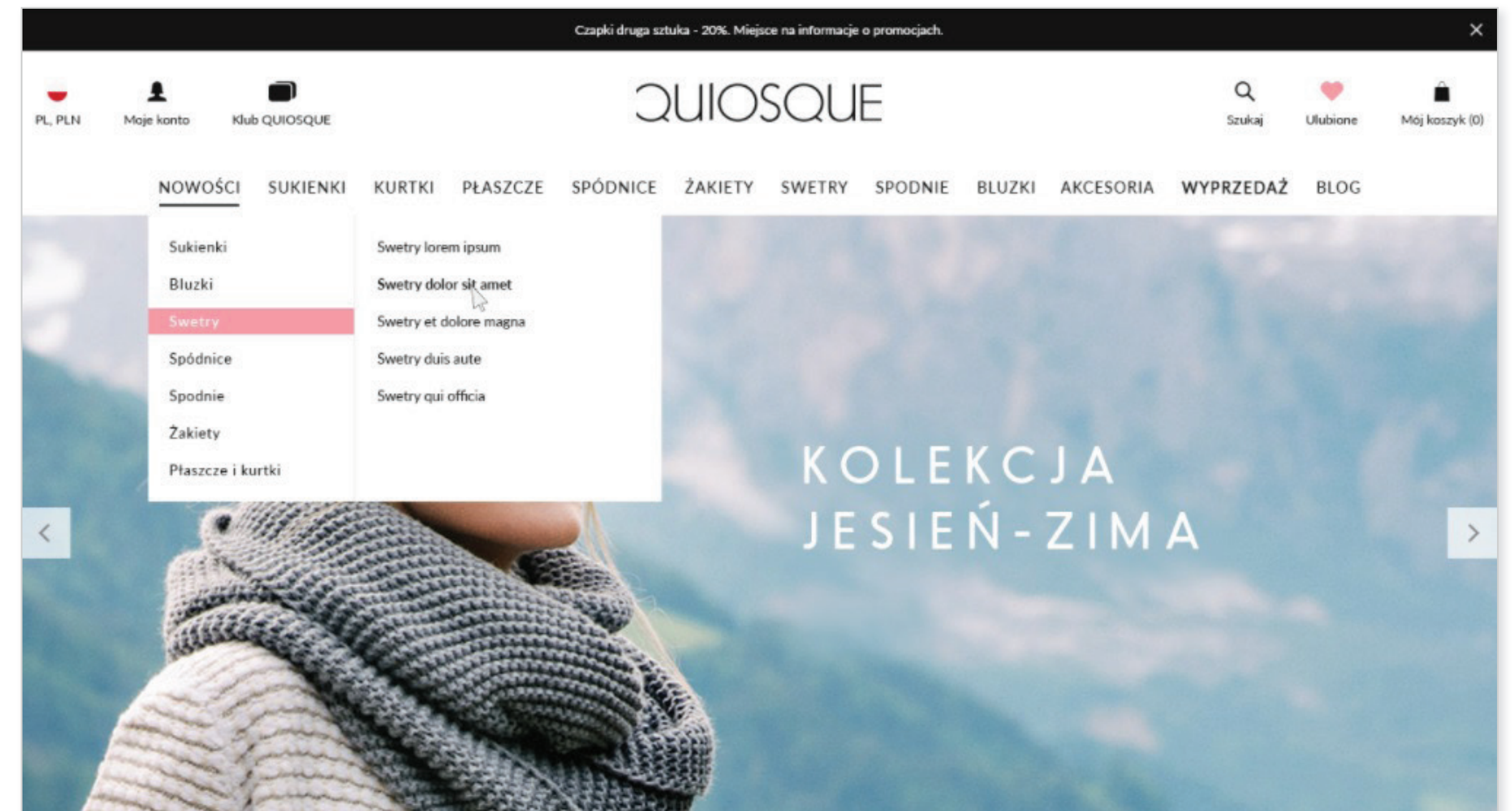
WARTOŚĆ NETTO:	240,90 zł
VAT:	55,41 zł
WARTOŚĆ BRUTTO:	296,31 zł
Kupon powitalny:	-30,00 zł
20 zł na sukienki:	-20,00 zł
ZNIŻKA:	-50,00 zł
SUMA:	246,31 zł

PRZEJDŹ DO KOSZYKA

KONTYNUUJ ZAKUPY

JAK PODESZLIŚMY DO TEGO ZADANIA I DLACZEGO TAK?

Projektem sklepu zajął się zespół naszych grafików, a nad budową i wdrożeniem pracowaliśmy w sześcioposobowym teamie: Project Manager, Tech Lead, 2 Frontend Developerów, 2 Backend Developerów.



MAGENTO 2, CZYLI TO ZADZIAŁA!

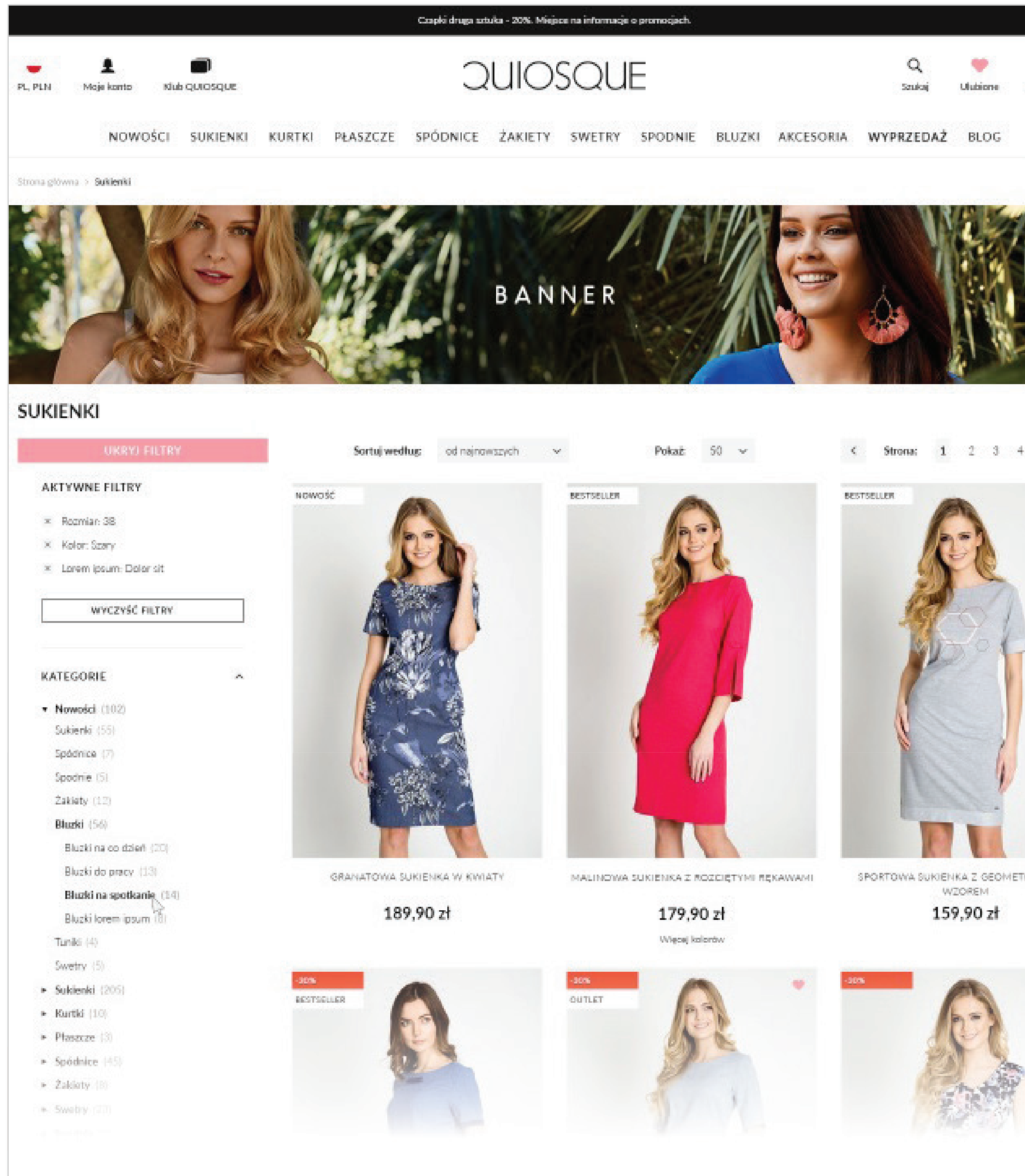
ALE JAK?

- + Zmiana kierunku integracji pomiędzy Magento 2 i system ERP znacznie zwiększyła wydajność sklepu i zmniejszyła obciążenie serwera. Aktualnie Magento 2 pobiera od dostawcy wszystkie potrzebne dane tj. produkty czy ceny. Dodatkowo mamy możliwość natychmiastowego odłączenia się z tej integracji, jeśli system ERP nagle przestanie działać.
- + Prowadzenie aktualnych stanów magazynowych po stronie Magento 2 wyeliminowało problem wśród klientów, którzy zamawiali produkty, niebędące już na stanie sklepu internetowego.
- + Dodanie automatycznej tabeli rozmiarów uprościło proces zakupowy klienta. Każdy produkt ma dokładnie przedstawioną rozmiarówkę, dzięki czemu zmniejszyliśmy liczbę zapytań, dotyczącą wymiarów konkretnych ubrań oraz poziom zwrotów.

EFEKTY

**LAYOUT SKLEPU ZMIENIŁ SIĘ
NA BARDZIEJ NOWOCZESNY,
SPRZYJAJĄCY CUSTOMER
EXPERIENCE**

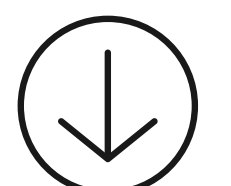




EFEKTY

DOPASOWANY UX DESIGN SKLEPU DO WIEKU KLIENTEK (+50)

- + duże zdjęcia,
- + możliwość dostosowania wyglądu sklepu do potrzeb klienta,
- + intuicyjny panel zamówień,
- + duże butony CTA
- + możliwość podejrzenia rozmiarówki dla każdego produktu



EFEKTY

**SZYBSZY PROCES
REALIZACJI ZAMÓWIEŃ**



POTRZEBUJESZ PROFESJONALNEGO WSPARCIA?

W Fast White Cat pracujemy tak, by sklepy naszych Partnerów nie tylko nieustannie zwiększały swoje możliwości, ale też wyprzedzały konkurencję.

**Sprawdź, jak poradzimy sobie
z Twoim wyzwaniem!**
info@fastwhitecat.com